

Planes de Mantenimiento

MA**Q**CARE

Extendiendo la vida de sus equipos

¿QUIÉNES SOMOS?



Una empresa establecida desde hace más de **50 AÑOS** en el norte del país.

- Especializada en **suministro de aire** y **generación de nitrógeno** para abastecimiento de la industria
- Contamos con una red de **asesores técnicos** altamente calificados.
- Capacidad de **respuesta inmediata** tanto a emergencias como al cubrimiento de refacciones necesarias.
- Amplio stock en refacciones originales y renta de equipo para emergencias.
- Distribuidores autorizados KAESER desde 1996.

SOLUCIONES

- Venta y Renta de Equipo.**
- Mantenimiento** Correctivo y Preventivo.
- Refacciones** 100% Originales.
- Suministro de Aire** por m³.
- Tubería** SmartPipe.
- Estudios de ingeniería.**

MAQCARE

Extendiendo la vida de tus equipos



Campus CYMAQ®
Apodaca Nueva León.



+ 250

Colaboradores en todo el país

Presencia

Oficinas

- Monterrey
- Saltillo
- Reynosa
- Matamoros
- Tampico
- Tijuana
- Mexicali



Contamos con una flota muy amplia de compresores en renta para poder suministrar aire a su industria ante cualquier eventualidad.



Flota equipada de vehículos de servicio.



Coadyuamos a que sus equipos cuenten con disponibilidad 100% del aire comprimido.



Evitamos que invierta en mantenimientos correctivos al programar sus servicios de forma oportuna.



Mantenemos los equipos con la mayor eficiencia posible con personal calificado.



Contamos con especialistas en aire comprimido que capacita al personal operativo.



Disponibilidad de atención 24/7



Somos Flexibles ante necesidades específicas.



CYMAQ® CONNET, es una plataforma de comunicación que transparenta la información con sus activos.



Resplado KAESER, extendemos la vida de los equipos con refacciones originales.

CALIDAD EN EL SERVICIO



CONFIANZA



CONOCIMIENTO



RESPALDO

Actividades adicionales	Compresor	Compresor con Secador Integrado	Secadores
 Entrega de Reporte de Actividades Realizadas	✓	✓	✓
 Limpieza Externa e Interna	✓	✓	
 Limpieza Externa de intercambiador de calor aire y aceite	✓	✓	
 Prueba Operacional del compresor	✓	✓	
 Revisión de parámetros operacionales	✓	✓	
 Lubricación de rodamientos de motor y cojinetes	✓	✓	
 Inspección de válvula de admisión	✓	✓	
 Inspección operacional de la válvula de seguridad	✓	✓	
 Inspección de bandas y acople (en dónde aplique)	✓	✓	
 Inspección operacional del dren de condensados (en dónde aplique)	✓	✓	
 Inspección Visual y Audible del compresor: Nivel de aceite, fugas de aire, fugas de aceite, válvula ckeck, válvula de control, unidad de compresión, motor principal, motor ventilador-turbina, condiciones de líneas de aire y aceite, condiciones de componentes en general	✓	✓	
 Limpieza externa del condensador		✓	✓
 Prueba operacional del secador		✓	✓
 Revisión de punto de rocío		✓	✓
 Inspección Visual y Audible del secador Nivel de aceite, fugas de aceite, compresor refrigerativo, Ventilador de condensador, condiciones de componentes en general		✓	✓
 Revisión de presiones de ciclo de refrigeración (Solo cuando punto de rocío esté fuera de parámetros)			✓
 Limpieza externa del secador			✓

MAQCARE

Extendiendo la vida de sus equipos

Es una poliza de mantenimiento preventivo y/o correctivo que ayuda a garantizar la productividad constante de sus activos, reduciendo o evitando la inactividad.



GARANTÍA



Refacciones 100% originales de fabrica.



15 días de garantía en servicios de mano de obra en mantenimiento preventivo y correctivo.

MAQCARE

Extendiendo la vida de sus equipos

Características

Asesoría telefónica 24/7 en menos de 1 hr

Tiempo máximo de respuesta de emergencias en sitio

Diagnóstico sin costo en casos de fallas o emergencias

Plan de mantenimiento detallado por equipo y diagrama P&I

Refacciones originales KAESER

Disponibilidad de refacciones acorde al plan de mantenimiento

Precio preferencial en refacciones

Precios y condiciones comerciales sin modificaciones por el tiempo pactado

Plan de pagos periódicos

Envío de refacciones sin costo

Informe semestral de avance de actividades preventivas y correctivas vs plan inicial

Capacitación en operación, control y supervisión del equipo, accesorios y estación de aire

Precio preferencial en renta de equipo

Mano de obra sin costo en servicios correctivos

Licencia de usuario para la plataforma CYMAQ® Connect

Acceso a garantía extendida hasta 10 años en equipos nuevos *(solicitar información)*

	<i>Premium</i> Plan de mantenimiento acorde a recomendación del fabricante.	<i>Estándar</i> Plan de mantenimiento preventivo acorde a solicitud específica del cliente.	<i>Básico</i> Plan de mantenimiento incluyendo refacciones acorde a actividades preventivas ejecutadas por el cliente.
Asesoría telefónica 24/7 en menos de 1 hr	✓	✓	✓
Tiempo máximo de respuesta de emergencias en sitio	6 horas	9 horas	Sujeto a disponibilidad
Diagnóstico sin costo en casos de fallas o emergencias	✓	✓	✓
Plan de mantenimiento detallado por equipo y diagrama P&I	✓	✓	
Refacciones originales KAESER	✓	✓	✓
Disponibilidad de refacciones acorde al plan de mantenimiento	✓	✓	✓
Precio preferencial en refacciones	✓	✓	✓
Precios y condiciones comerciales sin modificaciones por el tiempo pactado	✓	✓	✓
Plan de pagos periódicos	✓	✓	✓
Envío de refacciones sin costo	✓	✓	✓
Informe semestral de avance de actividades preventivas y correctivas vs plan inicial	✓	✓	
Capacitación en operación, control y supervisión del equipo, accesorios y estación de aire	✓	✓	
Precio preferencial en renta de equipo	✓	✓	
Mano de obra sin costo en servicios correctivos	✓		
Licencia de usuario para la plataforma CYMAQ® Connect	✓		
Acceso a garantía extendida hasta 10 años en equipos nuevos <i>(solicitar información)</i>	✓		

NUESTROS PLANES DE MANTENIMIENTO



Son de fácil interpretación y visualización.



Todos los equipos en un Timeline.



Transparentes en auditorías.



Ejemplo de plan de mantenimiento proyectado por equipo y accesorio

CONOCEMOS A LA PERFECCIÓN EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO

Del sistema de aire comprimido y el de su compresor de tornillo lubricados con acople directo.



Y EL MANTENIMIENTO PARA UN COMPRESOR DE TORNILLO LUBRICADO CON ACOPLE DIRECTO*

Concepto	A 1 Técnico / 1.5 hrs	B 1 Técnico / 3 hrs	C 1 Técnico / 10 hrs 2 Técnicos / 5 hrs	D 2 Técnico2 / 9 hrs
Esterilla filtrante	✓	✓	✓	✓
Filtro de aceite	✓	✓	✓	✓
Elemento filtrante de aire	✓	✓	✓	✓
Lubricante	✓	✓	✓	✓
Limpieza interior y exterior	✓	✓	✓	✓
Cartucho separador de aire		✓	✓	✓
Rodamiento ranurado de bolas			✓	✓
Kit de mantenimiento de válvulasde de spresurización			✓	✓
Kit de reparación válvula RPM			✓	✓
Kit de reparación válvula de admisión			✓	✓
Kit de reparación válvula combinada			✓	✓
Kit de reparación válvula despresurización				✓
Acoplamiento				✓
Juego rodamientos motor eléctrico				✓
Tubo flexible				✓
Kit conductos de control				✓

0 Arranque	2,000	4,000	6,000	8,000	10,000	12,000	14,000	16,000	18,000	20,000	22,000	24,000
	A	B	A	C	A	B	A	C	A	B	A	D
	26,000	28,000	30,000	32,000	34,000	36,000	38,000	40,000	42,000	44,000	46,000	48,000
	A	B	A	C	A	B	A	C	A	B	A	D
	50,000	52,000	54,000	56,000	58,000	60,000	62,000	64,000	66,000	68,000	70,000	72,000
	A	B	A	C	A	B	A	C	A	B	A	D

* Referencia para la mayoría de los equipos, puede variar según modelo

CYMAQ[®] Connect

Es una plataforma exclusiva de comunicación que concentra toda la información de sus activos de manera simple, ágil y transparente.

- 1 Espacio en línea disponible 24/7/365 desde cualquier dispositivo con acceso a internet.
- 2 Inventario de activos
- 3 Visualización del cuarto de compresores.
- 4 Historial de servicios.
- 5 Comunicación directa con nuestros asesores a través del chat.
- 6 Seguimiento en tiempo en real de actividades
- 7 Levantamiento de tickets para el seguimiento de casos de servicio.

Si se presenta una de las siguientes situaciones



Avisos en paneles

Alarmas que aparecen en el panel de control del equipo.



Emergencia

El sistema de aire comprimido provoca un paro parcial o total en la producción.



Falla

La operación del equipo no es la adecuada.



Avería

El equipo se detiene por un componente dañado, se recomienda no poner en marcha hasta contactar a un técnico de **CYMAQ®**.

Nota: hay averías donde el equipo se detiene para protegerse y se puede restablecer.

Llámenos, lo ayudaremos.



Prepárese

Le recomendamos estar frente al equipo y tener a la mano el modelo y número de serie.



Llámenos

(81) 5000 5300,
(800) 022 9627
Atención 24/7 los 365 días del año.



Asistencia telefónica

Se le solicitarán datos generales del equipo y será enlazado con un técnico especialista.



Visita de técnico

Si el problema no se resuelve telefónicamente, el primer técnico disponible lo visitará.



Renta de equipos

En caso de que lo requiera, ponemos a su disposición una amplia gama de equipos en renta para que no se detenga su producción.

Queremos escucharlo y apoyarlo en sus inquietudes.

Nuestro equipo espera su llamada para poder apoyarlo en:

SUGERENCIAS: Observaciones encaminadas a mejorar nuestros servicios.

PETICIONES: Solicitud de información o servicios prestados por CYMAQ®.

GARANTÍAS: Solicitud de revisión referente a un servicio y/o producto postventa por garantía.

QUEJAS y RECLAMOS: Manifestación de inconformidad en relación a nuestros servicios.

EXPERIENCIAS POSITIVAS: Porque en CYMAQ® queremos día a día ser mejores también nos puede compartir qué es lo que hace la diferencia con nosotros.



Nos puede contactar por medio del siguiente número y Email

81 5000 5300

servicioalcliente@cymaq.mx

MAQCARE

Extendiendo la vida de sus equipos



Oficinas Generales

Av. C. #2031 Col. Central de Carga,
San Nicolás de los Garza N.L. C.P.
66494

Monterrey

Poniente Río Lerma #115 Col.
Miravalle Monterrey Nuevo León
C.P. 64660

Saltillo Boulevard

Ramos Arizpe #130 Col. Molinos
del Rey Ramos Arizpe, Coahuila
C.P. 25903

Tijuana

Calle Cinco Sur #1514 Int. A Col.
Ciudad Industrial Otay Tijuana,
Baja California
C.P. 22508

Reynosa

Av. Todos los Santos #126
Fracc. San José, Reynosa, Tamps.
C.P. 21254

Tampico

Lázaro Cárdenas #403 Fracc.
Tancol 33 Tampico, Tamps. C.P.
89346

Matamoros

Acapulco #83 Local 12 Fracc.
Victoria sección Fiesta Matamoros,
Tamaulipas C.P. 87390

Mexicali

Av. Periférico Oriente #866 Col. 18
de Marzo Mexicali, Baja California
C.P. 21270



Llámenos

☎ (81) 5000 5300